

 caesarstone®
QUARZO

MANUALE DI MANUTENZIONE E
GARANZIA LASTRE

10 Anni

 SCORISTONE
LASTRE DI MARMO E QUARZO

DISTRIBUTORE ITALIA CAESARSTONE

MANUALE DI UTILIZZO



*Duro sì, ma non
indistruttibile*

CAESARSTONE E' QUI PER AIUTARTI

E' facile mantenere le vostre superfici Caesarstone perfette come il giorno in cui sono state installate. Nel caso improbabile non sia possibile trovare una soluzione ad un problema o non siete sicuri se sia possibile usare alcuni detergenti sulla superficie, siete invitati a contattarci e saremo lieti di aiutarvi.

MANUTENZIONE NECESSARIA



MANUTENZIONE

Le superfici Caesarstone manterranno la loro lucentezza e bellezza per molti anni a venire facendo solo il minimo indispensabile.

Per la pulizia quotidiana, utilizzate un po' di acqua calda e una spruzzata di detergente delicato a Ph neutro, ed è tutto quello che serve per mantenere al meglio le superfici. Utilizzate una spugna non abrasiva o meglio un panno in microfibra.



ABRASIONI E TAGLI

Il piano in quarzo resiste bene ai minor graffi e abrasioni causati da utensili da cucina; tuttavia per una maggiore durata dell'aspetto originario del piano si consiglia sempre l'uso di taglieri.



ALTE TEMPERATURE

Il quarzo è resistente al calore, ed ha la caratteristica sia della durezza che della resistenza. Ma anche le superfici Caesarstone hanno bisogno di protezione dalle temperature molto elevate. Non appoggiate e non posizionate direttamente sui piani di lavoro pentole e padelle calde. Si consiglia sempre di utilizzare un sottopentola dove ci siano possibili alte fonti di calore, tipo una padella elettrica, una friggitrice, o forni girarrosto. Caesarstone è più resistente al calore rispetto ad altre superfici in pietra, tra cui, più del granito, marmo e altre pietra calcaree. Non risente se la temperatura è inferiore ai 150 ° C (300 ° F). Tuttavia, come tutti i materiali in pietra, Caesarstone può danneggiarsi da cambiamenti improvvisi e rapidi sbalzi di temperatura.



RIMUOVERE MACCHIE DIFFICILI

Le macchie più ostinate possono richiedere una spugna anti-graffio. E' importante essere consapevoli che, come qualsiasi altra superficie, Caesarstone può danneggiarsi irreparabilmente se esposti a forti sostanze chimiche e solventi. Evitare di lasciare il piano di lavoro sporco per molte ore, poiché lo sporco tende ad incrostarsi e la rimozione diventa poi più difficile e lunga. Il consiglio è cercare di pulire il piano – come anche le altre superfici - sempre a macchia fresca. I normali prodotti utilizzati in cucina (olio, aceto, pomodoro, caffè, ecc.) non danneggiano il piano. Per rimuovere materiale aderito come il cibo, gomma, smalto o vernice, prima gentilmente togliere via il materiale in eccesso con una spugna e poi, utilizzando un panno umido con del detergente non abrasivo tipo il CIF BIANCO SENZA VARECHINA, rimuovere eventuali segni o sporco residuo.



COSA NON VA USATO

Evitare di utilizzare alcool in quanto potrebbe lasciare aloni dovuti al colorante. Non pulire mai le superfici Caesarstone con prodotti che contengono tricloroetano o cloruro di metilene, come sverniciatori, diluenti o altri acetoni. Evitare l'uso di detergenti altamente aggressivi come quello per pulire il forno/ pulitori di griglie in ferro o acciaio e agenti per lavastoviglie che hanno un elevato indice di alcalina e alti livelli di pH (pH 8.5 o superiore). Non utilizzate idrofughi, sigillanti o brillantanti. I prodotti che contengono oli o polveri possono lasciare un residuo e devono essere risciacquati con acqua abbondante. Nel caso la vostra superficie venga accidentalmente esposta a uno di questi prodotti dannosi, lavare immediatamente con acqua pulita per neutralizzare l'effetto.

*CERTIFICATO DI GARANZIA

REQUISITI NECESSARI PER POTER USUFRUIRE DELLA GARANZIA:

Per poter usufruire della garanzia, le lastre devono essere state acquistate dal Distributore Italia Cori Stone Srl e l'utente deve disporre di originale fattura d'acquisto con codice identificativo delle lastre utilizzate. La garanzia è offerta da Cori Stone Srl ed opera solo in Italia.

Cori Stone Srl offre una *garanzia contro potenziali difetti di fabbricazione della lastra per i piani cucina per un periodo di DIECI (10) anni dalla data di acquisto.

L'utente dovrà mettere a disposizione di Cori Stone Srl il prodotto difettoso. Il materiale non idoneo dovrà essere consegnato franco nostro magazzino a Chiampo (VI) affinché la garanzia abbia valore e possa essere effettuata la sostituzione con pari materiale.

Ci riserviamo il diritto di non offrire il servizio di garanzia qualora i requisiti previsti nella descrizione risultino anche in parte mancanti, non soddisfacenti o le informazioni fornite dall'utente risultino false o non leggibili.

La Garanzia è in ogni caso vincolata al rigoroso rispetto da parte del trasformatore e da parte dell'utente finale, alle istruzioni di utilizzo e manutenzione del prodotto Caesarstone, riportate nei manuali d'uso esistenti per le varie applicazioni previste.

COSA COPRE LA NOSTRA GARANZIA:

La presente garanzia è rivolta alle lastre in Quarzo Caesarstone della linea Classico, materiale destinato a creare superfici per top cucina, installati esclusivamente all'interno dell'abitazione. È importante che la scelta del colore e della finitura sia definitivamente concordata prima dell'acquisto poiché la garanzia non prevede cambiamenti o modifiche successivi alla fornitura del materiale.

Cori Stone Srl garantisce che le lastre in quarzo acquistate dal medesimo distributore, Linea Classico Caesarstone, sono esenti da difetti di produzione.

Cori Stone Srl ha l'obbligo di sostituire il prodotto difettoso per un periodo di VENTICINQUE (25) ANNI secondo i termini e le condizioni specificate, con un altro prodotto avente le stesse caratteristiche: CODICE COLORE, SPESSORE, FINITURA, con quello acquistato inizialmente (qualora questo sia possibile, o comunque con materiale pari).

Si consiglia di non procedere al taglio del materiale qualora si riscontrino delle imperfezioni sulla lastra ma di fornire delle foto prova dove attestino il problema con tanto di sticker e numero matricola lastra.

COSA NON E' COPERTO NELLA NOSTRA GARANZIA:

ROTTURE. Rotture apparse nel materiale successivamente all'installazione del prodotto non sono considerate come difetto di produzione. Le crepe sono generalmente causate dal movimento o dal regolamento del mobile di supporto, dall'eccessivo peso posto sulla superficie o alla collocazione diretta di fonti di calore.

SBECCATURE. Le sbeccature non sono causate dal materiale difettoso ma bensì è il risultato di urti e colpi con oggetti sui bordi del ripiano.

PAVIMENTI: Se lastre Caesarstone sono tagliate e usate come pavimenti, questi non sono coperti da garanzia.

MACCHIE: Macchie e segni causati da un non corretto utilizzo dei prodotti di pulizia o agenti abrasivi.

ALTERAZIONI: Variazioni poste alle lastre come: spessore, colore, forma, disegno o tonalità. Qualsiasi modifica, riparazione o alterazione dei beni da soggetti diversi da Cori Stone Srl o dei suoi fornitori approvati.

NEGLIGENZA: Eventuali difetti, anche in parte attribuibili a vostri atti di negligenza o omissioni, come ad esempio la quotidiana pulizia delle superfici.

USURA: Qualsiasi problema o danno derivato dall'esposizione del prodotto ad un uso continuato e intensivo per lunghi periodi di tempo, tra cui, decolorazione, perdita di lucentezza e riduzione delle prestazioni e caratteristiche estetiche. Inoltre non sono coperti i casi di normale usura del tempo.

FINITURE: Caesarstone offre diverse finiture come le lastre Levigate, a Rilievo e Motivo. Queste finiture richiedono più cura delle lastre Lucide. Dal momento che la parte esposta ha una maggiore superficie, graffi, impronte, e altri tipi di segni causati dall'uso quotidiano saranno più apparenti, specialmente nei colori più scuri. Comunque, questi tipi di macchie potranno essere rimosse facilmente con i prodotti di pulizia indicati nel nostro manuale di manutenzione. Finiture diverse da quella Lucida, non sono coperti da garanzia.

CAMPIONARIO: Non sono incluse responsabilità per differenze tra campioni forniti o immagini prodotte. Questo si riferisce a qualsiasi prodotto Caesarstone e tutti gli articoli effettivamente acquistati.

IMPREVISTI ED INTERVENTI: E' espressamente escluso da questa garanzia, e sarà completa responsabilità dell'acquirente, qualsiasi danno conseguente o dovuto a fattori imprevidi, tipo perdite o spese ulteriori oltre a quelle sostenute per l'acquisto del prodotto, inclusi, a titolo puramente esemplificativo, danni ad altri prodotti, installazioni o riparazioni aggiuntive/supplementari relative ad interventi idraulici, elettrici o di muratura che siano necessari per riparare o sostituire il prodotto Caesarstone, coperto da questa garanzia. Questa garanzia non è da considerarsi valida in caso di riparazioni e/o manipolazioni del prodotto realizzate senza la necessaria verifica da parte di Cori Stone Srl.

Si prega di leggere con attenzione la pagina nel retro riferita alle condizioni di validità della garanzia. Firmando questo modulo si dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente tutti i punti e le condizioni che regolano questo contratto.

TIMBRO E FIRMA

DATA

COME SI INOLTRA UN RECLAMO:

Completare questo MODULO, firmalo in entrambe le pagine, allegare copia originale fattura e spedire il tutto mezzo raccomandata A/R a CORI STONE SRL.
La garanzia opera solo in Italia.

PRODOTTO: _____
CODICE COLORE: _____
FINITURA: _____
DATA DI ACQUISTO: _____
CODICE IDENTIFICATIVO LASTRA: _____

MARMISTA/LABORATORIO: _____
INDIRIZZO: _____
CAP _____ **CITTA'** _____ **PROV.** _____

TELEFONO: _____
MAIL: _____

COPIA IN ALLEGATO: FATTURA

Si prega di leggere con attenzione la pagina nel retro riferita alle condizioni di validità della garanzia.
Firmando questo modulo si dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente tutti i punti e le condizioni che regolano questo contratto.

Da compilarsi a cura del rivenditore/installatore

TIMBRO E FIRMA

DATA

COPIA PER CORI STONE SRL**CORI STONE SRL**

Via Arzignano 4
36072 Chiampo (VI) Italia

COGNOME: _____

NOME: _____

INDIRIZZO: _____

CAP _____ **CITTA'** _____ **PROV.** _____

TELEFONO: _____

MAIL: _____

Si prega di leggere con attenzione la pagina nel retro riferita alle condizioni di validità della garanzia.
Firmando questo modulo si dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente tutti i punti e le condizioni che regolano questo contratto.

Da compilarsi a cura dell'utente finale

FIRMA

DATA



DISTRIBUTORE ITALIA CAESARSTONE



© 2016 Cori Stone Srl
Via Arzignano 4
36072 Chiampo (VI)
Italy

Tel. +39 04441497193
Fax +39 04441491587

info@coristonee.com
www.coristone.com

where we are

